

Luis Castro– Vice-Presidente do Conselho Pedagógico do IST – Universidade de Lisboa

Inquéritos Pedagógicos e Formações Pedagógicas enquanto estratégias para a melhoria do ensino e aprendizagem no IST

Desde 1993 foi adotado pelo IST um Sistema de Avaliação do Funcionamento das Disciplinas, regulamentado desde 1998 pelo Conselho Pedagógico. Na sequência da reformulação da oferta formativa decorrente da implementação do processo de Bolonha, este sistema foi revisto em 2007, tendo dado origem ao Subsistema de Garantia da Qualidade das Unidades Curriculares do IST (QUC), o qual prevê uma avaliação semestral de cada uma das Unidades Curriculares (UC) com os seguintes objetivos centrais: a monitorização do funcionamento de cada UC face aos objetivos para ela estabelecidos nos planos curriculares e a promoção da melhoria contínua dos processos de ensino e aprendizagem.

A aplicação do sistema QUC em cada um dos semestres letivos inclui várias etapas. A primeira consiste na realização de inquéritos aos alunos, os quais incidem sobre o funcionamento de cada UC e sobre a respetiva lecionação. Findo o processo de inquérito, segue-se um período em que os representantes dos alunos, os docentes, os regentes e os coordenadores de curso são chamados a comentar o funcionamento de cada UC, analisando com especial detalhe os resultados que são considerados como insatisfatórios. Findo este período, o Conselho Pedagógico analisa as UC's identificadas pelo sistema como tendo tido um desempenho inadequados e são realizados processos de observação e de auditoria. No final de cada um destes ciclos os resultados dos inquéritos, os relatórios dos vários intervenientes e os resultados dos processos de auditoria são tornados públicos para toda a comunidade académica do IST.

O sistema QUC é utilizado também para identificar casos de sucesso, quer no que se refere ao funcionamento de UC, quer no que diz respeito a práticas de docência. O projeto das Boas Práticas Pedagógicas teve o seu início no ano letivo 2008/09, e tem como objetivo recolher, identificar e disseminar as melhores práticas pedagógicas utilizadas pelos docentes do IST. O trabalho desenvolvido tem sido publicado e apresentado em conferências nacionais e internacionais, e encontra-se também publicado no site do sistema QUC, onde se podem encontrar estudos sobre práticas de docência no IST, entrevistas a docentes considerados como excelentes e ainda uma coletânea de artigos sobre Pedagogia e Boas Práticas, coligidos pela equipa do Gabinete de Apoio ao Tutorado. É também este o gabinete que assegura o programa de formação pedagógica para docentes, o qual é regularmente oferecido aos docentes do IST.

Nesta apresentação é detalhado o funcionamento do sistema QUC e são discutidos os resultados que tem sido possível vir a obter desde o início da sua aplicação. É também apresentado o programa de formação pedagógica atualmente oferecido no IST. Neste caso, especial atenção será dedicada ao "Programa de Desenvolvimento de Carreiras para Professores e Investigadores do IST" (formação especialmente desenhada para os novos docentes do Ensino Superior) e o recentemente aprovado programa de "Acompanhamento de docentes com baixo índice de desempenho pedagógico" (desenhado para docentes que de forma continuada apresentam desempenhos pedagógicos identificados como insuficientes).